

## Möbel von entia: Hinweise

Sie haben ein Möbelstück bei entia bestellt, dafür bedanken wir uns herzlich. Sie haben damit Menschen in einer sozialen Werkstatt in Deutschland Arbeit gegeben. Wir wünschen Ihnen viel Freude mit unseren Möbeln. Bitte beachten Sie folgende Hinweise:



Unsere Möbel werden per Paketdienst versendet, manche auch von einer Spedition. Obwohl unsere Möbel schon in der Werkstatt mit hochwertigem Material verpackt werden, kann es doch unterwegs zu einem Schaden kommen. Prüfen Sie deshalb bitte folgendes:

### Die Anzahl der Pakete sollte stimmen

Den Paketen liegt jeweils ein Lieferschein bei, aus dem Sie die Anzahl der versendeten Pakete ablesen können. Sollte ein Paket fehlen, so sollten Sie die Lieferung **unter Vorbehalt** annehmen. Dies muss der Fahrer/die Fahrerin auf dem Lieferschein bestätigen.

Bitte kontaktieren Sie uns umgehend. Rufen Sie uns an unter: **+49 (0)2245 6004220** oder schreiben Sie eine Email an **info@entia.de**.

### Die Pakete sollten unversehrt sein

Wenn die Verpackung insbesondere an den Ecken und Kanten Schäden aufweisen, könnte der Inhalt einen Schaden haben. Wenn Sie vermuten, dass der Inhalt der Pakete beschädigt sein, so packen Sie dies im Beisein des Zustellers/der Zustellerin aus und prüfe Sie ihn. Sollte es tatsächlich eine Beschädigung geben, so sollten Sie die **Schäden mit Fotos dokumentieren**. Sie können dann:

- die Ware unter Vorbehalt annehmen. Der Fahrer/die Fahrerin muss Ihnen den Schaden auf dem Lieferschein bestätigen.
- die Annahme mit Hinweis auf den Schaden verweigern.

Bitte kontaktieren Sie uns umgehend. Rufen Sie uns an unter: **+49 (0)2245 6004220** oder schreiben Sie eine Email an **info@entia.de**.

### Nach der Annahme

Zunächst: Bitte packen Sie die Pakete vorsichtig aus. Achten Sie beispielsweise bei der Verwendung eines Messers darauf, dass dieses den Inhalt nicht beschädigt. Sollten Sie Schäden an den Waren feststellen, so dokumentieren Sie diese mit Fotos. Bitte kontaktieren Sie uns umgehend. Rufen Sie uns an unter: **+49 (0)2245 6004220** oder schreiben Sie eine Email an **info@entia.de**

### Rückgabe

Sollten Sie nicht mit Ihrem Möbelstück zufrieden sein und eine Rückgabe der Ware wünschen, so bewahren Sie bitte alle Originalverpackungsmaterialien auf und kontaktieren Sie uns bitte unter **+49 (0)2245 6004220** oder schreiben Sie ein Email an **info@entia.de**. Wir werden uns zusammen mit unserer Partner-Werkstatt um eine einfache Abwicklung der Rücksendung bemühen.

Entia ist eine geschützte Marke der  
Media diSain Internet GmbH  
Walterscheid 32  
D-53804 Much  
Amtsgericht Siegburg,  
HRB 5487

info@entia.de www.entia.de  
Fon: +49 2245 6004220  
Fax: +49 221 6004219

GLS Bank  
IBAN: DE14 4306 0967 4044 3789 00  
Ust.-ID: DE 201 522 068

Geschäftsführer:  
Michael Ziegert